

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO STREFABEZDIETY.COM („Regulamin”)

§ 1 [PODSTAWOWE POJĘCIA]

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie należy rozumieć następująco:

- 1) **Formularz Zamówienia** - interaktywna usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient, może dokonać zawarcia umowy,
- 2) **Formularz Rejestracyjny** - *interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego Strefabezdiety.com umożliwiający utworzenie Konta Klienta.*
- 3) **Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu (w tym również Konsument).
- 4) **Konsument** - osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tj. dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5) **Newsletter** - informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną pochodzące od Sprzedawcy wysyłane Klientowi drogą elektroniczną, przez lub w imieniu Sprzedawcy.
- 6) **Regulamin** - niniejszy regulamin sklepu internetowego strefabezdiety.com określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
- 7) **Sprzedawca** - P&WN Agnieszka Czarniecka, ul. Kordiana 33, 15-169 Białystok, NIP 54224620207 REGON 200189988.
- 8) **Sklep Internetowy strefabezdiety.com/sklep (Sklep)** - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną **strefabezdiety.com/sklep**, za pośrednictwem którego Klient może zawrzeć umowę:
 - sprzedaży (w przypadku towarów);
 - dostawy treści cyfrowych - w przypadku produktów elektronicznych;
 - o świadczenie usług;

- 9) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
- 10) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
- 11) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 12) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 13) **Umowa zawarta na odległość** - umowę zawartą przez Sprzedawcę z konsumentem w ramach zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem, do chwili zawarcia umowy włącznie, środka porozumiewania się na odległość tj. Internetu.

§ 2 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy sprzedaży Towaru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta ze Sklepu, dostępnego pod adresem internetowym **www.strefabezdiety.com/sklep**
- 2 W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
- 3 Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców nabywających towary w Sklepie internetowym Sprzedawcy.
- 4 Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

- 5 Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
- 6 Umowa zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.
- 7 Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do produktów i usług (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 8 Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca:
 - a) zawiera umowy z Klientami umowy
 - sprzedaży (w przypadku towarów);
 - dostawy treści cyfrowych - w przypadku produktów elektronicznych;
 - o świadczenie usług;
 - b) świadczy na rzecz Klienta usługę elektroniczną w postaci nieodpłatnego wysyłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Newsletter),
 - c) umożliwia Klientowi nieodpłatne przeglądanie towarów/usług, zamieszczonych w ramach Sklepu,
- 9 Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
- 10 Sprzedawca podejmuje kroki, aby zapewnić niezakłócone funkcjonowanie Sklepu. W przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu teleinformatycznego Sprzedawcy, jego przeglądu, czy usunięcia usterek mających wpływ na funkcjonowanie Sklepu, mogą wystąpić czasowe utrudnienia w dostępie do Sklepu bądź też w korzystaniu z niektórych jego funkcjonalności.
- 11 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 12 Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu (w tym Klientom) zamieszczania w nim treści bezprawnych.

§ 3 [PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ]

- 1 Warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą.
- 2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia po uprzednim dodaniu do koszyka interesujących Klienta produktów, treści cyfrowych lub usług. W formularzu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór sposobu dostawy zamówionych produktów oraz wybór metody płatności za zamówienie.

- 3 Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie. Kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie stanowi oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia ze Sprzedawcą umowy. W zależności od przedmiotu zamówienia, między Klientem a Sprzedającym może zostać zawarta umowa określonego rodzaju:
 - a. w przypadku produktów fizycznych – umowa sprzedaży,
 - b. w przypadku produktów elektronicznych – umowa o dostarczenie treści cyfrowych,
 - c. w przypadku szkoleń stacjonarnych i konsultacji – umowa o świadczenie usług.
- 4 Jeżeli przedmiotem zamówienia są jednocześnie produkty różnego rodzaju lub usługi, złożenie zamówienia prowadzi do zawarcia kilku umów określonego rodzaju odpowiadających przedmiotowi zamówienia.
- 5 Jeżeli Klient wybrał przy składaniu zamówienia płatność on-line, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności celem dokonania płatności za zamówienie.
- 6 W formularzu zamówienia Klient musi podać prawdziwe dane osobowe. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy Klient podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Sprzedawcy.
- 7 Klient oświadcza, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności, choć posiada takie uprawnienie zgodnie z ust. 8 powyżej.
- 8 Dostępne do wyboru sposobu dostawy zamówienia obejmującego produkty fizyczne opisane są na stronie Sklepu oraz prezentowane są Klientowi na etapie składania zamówienia. Koszt dostawy zamówienia ponosi Klient, chyba że Sprzedawca na stronie Sklepu wskaże inaczej. Sprzedawca ma prawo zdecydować o podziale zamówienia na kilka oddzielnych przesyłek bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta.
- 9 Jeżeli Klient poprosił o wystawienie rachunku zostanie on doręczona Klientowi drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.

§ 4 [TREŚCI CYFROWE]

1. Realizacja zamówienia obejmującego treści cyfrowe następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionych treści cyfrowych.

§ 5 [USŁUGI]

1. Realizacja zamówienia dotyczącego usług następuje poprzez zapewnienie Klientowi możliwości odbycia ze Sprzedawcą indywidualnej konsultacji dietetycznej (telefonicznie, stacjonarnie albo on-line) przez czas wynikający ze złożonego zamówienia.
2. Po złożeniu zamówienia dotyczącego konsultacji, Sprzedawca skontaktuje się z Klientowi w celu ustalenia szczegółów konsultacji, w szczególności terminu konsultacji.
3. Terminy konsultacji ustalane są wspólnie przez Sprzedawcę i Klienta. W przypadku konieczności zmiany terminu konsultacji, istnieje taka możliwość, z tym zastrzeżeniem, że wykupione godziny konsultacji muszą zostać wykorzystane w ciągu 60 dni od zawarcia umowy.
4. Przed konsultacją może istnieć konieczność przekazania Sprzedawcy dodatkowych informacji, o które Sprzedawca poprosi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Niewykorzystanie przez Klienta wykupionych godzin konsultacji w ciągu 60 dni od zawarcia umowy, za wyjątkiem sytuacji, w której Klient skutecznie odstąpił od umowy albo doszło do rozwiązania umowy za porozumieniem stron, nie uprawnia Klienta do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Sprzedawcy za zakupioną konsultację.
6. Konsultacje realizowane są zawsze w wariantcie 50 minutowym. Oznacza to, że Klient nie może dzielić wykupionej 1 konsultacji na więcej niż jedno spotkanie ze Sprzedawcą. Jeżeli konsultacja trwa mniej niż 50 minut ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta, uznaje się, że klient wykorzystał pełną konsultację.

§ 6 [ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy (w przypadku umowy sprzedaży) albo w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz umowy o świadczenie usług).
2. Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje również osobie fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W związku z tym, gdy w ramach niniejszego paragrafu mowa jest o uprawnieniach Konsumenta, uprawnienia te dotyczą również osoby spełniającej powyższe kryteria.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia w przypadku treści cyfrowych jest doręczenie Klientowi wiadomości e-mail z instrukcją pobrania lub uzyskania dostępu do treści cyfrowych.
5. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
6. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem <https://strefabezdiety.com>, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.
9. Konsument *ponosi bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy*.
10. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
11. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. *Konsument* ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§ 7 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY]

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi produkt oraz treść cyfrową wolną od wad, jak również wykonać usługę w sposób należyty.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany produkt, treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią za wady) lub gdy usługa została wykonana w sposób nienależyty.
3. Jeśli Klient stwierdzi wadę produktu, treści cyfrowej lub nienależyte wykonanej usługi powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenia lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
6. Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 - 576).

§ 8 [PRAWA AUTORSKIE]

Sprzedawca informuje niniejszym Klienta, że treści dostępne na stronach Sklepu, treści cyfrowe dostępne w Sklepie, elementy produktów fizycznych (np. projekty graficzne), materiały przekazywane podczas konsultacji lub szkoleń mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy. Dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Klienta bez zgody Sprzedawcy, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 9 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest P&WN Agnieszka Czarniecka, NIP 5422462027 REGON 200189988 dalej jako „Administrator”.
2. Zasady przetwarzania danych osobowy Klienta przez Sprzedawcę określone zostały w odrębnym dokumencie - Polityce Prywatności, która jest również dostępna na stronie internetowej Sklepu pod adresem: **www.strefabezdiety.com**

§ 10 [POLITYKA PLIKÓW COOKIES]

1. W celu dostosowywania sprzedaży poszczególnych towarów do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów zbierane są informacje w postaci tzw. plików cookies (ciasteczka). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w tym pliki tekstowe, które przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta i przeznaczone do korzystania ze Sklepu Sprzedawcy.

- 2 Pliki cookies wykorzystywane są w celu identyfikacji oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta sklepu internetowego oraz optymalizacji funkcjonowania oraz bezpieczeństwa serwisu. Pliki cookies zawierają dane domeny, z której pochodzą, określają czas przechowywania ich na komputerze użytkownika, jak również posiadają przypisany numer.
- 3 Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca.
- 4 Na naszej stronie internetowej stosujemy dwa rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej,
 - b) stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta przez określony w parametrach plików cookies czas, lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
- 5 Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies oraz ustawienia mechanizmu ich obsługi przez oprogramowanie Klienta dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) użytkownika.
- 6 Klient Sklepu ma możliwość ograniczenia stosowania plików cookies jednakże ograniczenie to może mieć wpływ na funkcjonalność i dostępność niektórych funkcji Sklepu.

§ 11 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

- 1 Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu.
- 2 Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 3 Niniejszy Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej Sklepu (**www.strefabezdiety.com/sklep**) w zakładce "Regulamin sklepu" w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- 4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej podanych przyczyn:
 - a) zmiany brzmienia przepisów powszechnie obowiązującego prawa, regulujących sprzedaż towarów lub świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży lub Umowie o świadczenie usług, zawieranej przez Klienta i Sprzedawcę,
 - b) konieczności zastosowania się Sprzedawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień bądź wytycznych, mających wpływ na prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży lub Umowie o świadczenie usług, zawieranej przez Klienta i Sprzedawcę, a wynikających z:

- ostatecznej decyzji organu administracji publicznej, właściwego w zakresie rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Sprzedawcę,
 - prawomocnego orzeczenia sądowego, znajdującego zastosowanie w zakresie rodzaju działalności gospodarczej, prowadzonej przez Sprzedawcę.
- c) zmiany technicznych uwarunkowań świadczenia usług przez Sprzedawcę, wynikającej wyłącznie z aktualizacji wymagań technicznych.
- 5 O dokonaniu zmian Regulaminu oraz o ich treści, Klient zostanie poinformowany każdorazowo przez umieszczenie pod adresem Sklepu informacji o zmianie niniejszego Regulaminu wraz ze wskazaniem zmian.
 - 6 Klienci, którzy utworzyli Konto Klienta lub na których rzecz, na zasadach określonych w Regulaminie, świadczona jest usługa przesyłania drogą elektroniczną Newslettera, o zmianie niniejszego Regulaminu zostaną powiadomieni dodatkowo, poprzez przesłanie na adres e-mail, podany przez nich podczas procedury zakładania Konta Klienta lub dla otrzymywania Newslettera, informacji o zmianie niniejszego Regulaminu wraz ze wskazaniem zmian w tym Regulaminie. Poinformowanie Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o zmianie niniejszego Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed dniem wejściem w życie takiej zmiany.
 - 7 Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie, który został podany przez Sprzedawcę łącznie z informacją o jego zmianie, nie wcześniej niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianie Regulaminu.
 - 8 Wszelkie inne zmiany niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania do umów zawartych oraz Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie takiej zmiany, chyba że co innego wynikać będzie z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
 - 9 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy o prawach Konsumenta.
 - 10 Załączniki stanowiące integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 - Informacja o prawie odstąpienia od umowy,
 - b) Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW DOTYCZĄCA SKORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od:
 - [w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą)]: **dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy;**
 - [w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno]: **dnia w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy;**
 - [w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach]: **dnia w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części;**
 - [w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony]: **dnia w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.**
 - W przypadku umowy o świadczenie usług **dnia w którym usługa została wykonana,**
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład pocztą elektroniczną na adres: strefabezdiety@gmail.com lub wysłanie pisma na następujący adres Sprzedawcy: **ul. Rzemieślnicza 40 lok. U7, 15-773 Białystok.**
4. Kontakt ze Sprzedawcą można uzyskać pod numerem telefonu: **+690 077 330** w godz. 9.00 -15.00.
5. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zwrotu płatności dokonamy w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w formularzu odstąpienia.
3. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: **ul. Rzemieślnicza 40 lok. U7, 15-773 Białystok** niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
5. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Numer zamówienia:	
Adres e-mail Sklepu:	strefabezdiety@gmail.com
Dane Adresata: (oznaczenie, adres do doręczeń)	P&WN Agnieszka Czarniecka ul. Kordiana 33, 15-169 Białystok NIP: 542-246-20-27, REGON: 200189988 <u>adres do doręczeń:</u> P&WN Agnieszka Czarniecka ul. Rzemieśnicza 40 lok.U7, 15-773 Białystok
Oświadczenie Konsumenta (opis sprawy, usługi, towaru)	Ja / My ^(*) niniejszym informuję/informujemy ^(*) o moim/naszym odstąpieniu od a) umowy sprzedaży następujących Towarów ^(*) : b) umowy dostawy następujących Towarów ^(*) : c) umowy o świadczenie usługi ^(*) :
Data zawarcia umowy sprzedaży/ odbioru towaru	
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	
Numer rachunku bankowego:	
Adres konsumenta(-ów)	
Data	
Inne informacje	

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) zaznaczyć odpowiednie