**Regulamin współpracy**

1. Konsultacje psychodietetyczne odbywają się w gabinecie przy ul. Rzemieślniczej 40 lok.7 lub online przez komunikatory Skype lub WhatsApp.

2. Pacjent kontaktuje się z psychodietetykiem drogą mailową na strefabezdiety@gmail.com oraz telefoniczną na nr 690 077 330.

3. Przed pierwszą wizytą pacjent wysyła wypełnione i podpisane dokumenty: dziennik żywieniowy, wywiad żywieniowy, zgodę RODO, regulamin współpracy na e-mail: strefabezdiety@gmail.com.

4. Spotkania trwają 50 minut, odbywają się cyklicznie raz w tygodniu lub raz na dwa tygodnie. Konsultacje zaczynają się i kończą w ustalonym czasie, w przypadku spóźnienia się przez pacjenta na spotkanie, nie jest ono przedłużane.

5. Na każdym spotkaniu w oparciu o wspólne ustalenia pacjent otrzymuje zalecenia i zadania do wykonania do następnego spotkania. W razie nie wykonywania zadań współpraca jest zawieszana.

6. Psychodietetyk nie odpowiada na wiadomości sms i e-maile, nie odbiera telefonu w weekendy, święta, w czasie zgłoszonego urlopu oraz po godzinie 18-tej.

7. Cennik usług podany jest na stronie strefabezdiety.com.

8. Opłaty za spotkania należy uregulować podczas wizyty stacjonarnej lub w przypadku rezerwacji konsultacji online, najpóźniej 24 godziny przed terminem wpłata ma być zaksięgowana na rachunku firmowym psychodietetyka.

9. Pacjent zobowiązany jest do poinformowania psychodietetyka najpóźniej z jednodniowym wyprzedzeniem (24 godziny) o niestawieniu się na umówioną wizytę.

10. W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niż jeden dzień (24 godziny) przed wizytą pacjent jest zobowiązany do płatności w wysokości 50% stawki według cennika, a w przypadku nieobecności na wizycie bez jej odwołania pacjent jest zobowiązany do płatności w wysokości 100% stawki według cennika. Nie dotyczy to przypadków siły wyższej.

11. Psychodietetyk może odwołać wizyty z jednodniowym wyprzedzeniem (pomijając szczególne sytuacje losowe) oraz zobligowany jest do wyznaczenia kolejnego terminu.

12. Zakończenie współpracy odbywa się podczas konsultacji.

13. Psychodietetyka obowiązuje tajemnica zawodowa. Zagadnienia poruszane podczas spotkań nie są ujawniane osobom trzecim.

14. Pacjent zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane o stanie swojego zdrowia oraz regularnie na każdym spotkaniu podawać swoją wagę.

15. Psychodietetyk nie ponosi konsekwencji za brak efektów z powodu nie zastosowania się do zaleceń.

16. Zalecenia w gabinecie lub dostarczone drogą e-mailową są chronione prawem autorskim.

17. Rozmowy telefoniczne z pacjentem mogą być nagrywane, a korespondencja mailowa jest zachowywana przez okres 12 miesięcy od rozpoczęcia współpracy.

18. Dane osobowe pacjenta są wykorzystywane zgodnie z polityką RODO. Pacjent ma obowiązek podpisać oświadczenie dotyczące polityki RODO, które jest przechowywane wraz z jego dokumentacją.

19. Wszelkie zmiany regulaminu powinny być poprzedzone wcześniejszymi ustaleniami i akceptacją obu stron.

Podpis pacjenta

……………………………….